



NOW Neteland Onderweg



EUROPA  
WERK &  
SOCIALE  
ECONOMIE



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

# Privacyverklaring

versie 2025/01

Privacyverklaring – zie website <https://regioneteland.be/>

Lokaal partnerschap:  
NOW Neteland Onderweg

Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Olen en Vorselaar



NOW Neteland Onderweg



EUROPA  
WERK &  
SOCIALE  
ECONOMIE



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

# Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en functionaris gegevensbescherming (DPO)

OCMW Herentals Welzijn en Zorg faciliteert NOW Neteland Onderweg, een ondersteuningsinitiatief waarin 5 gemeenten en OCMW's uit samenwerken: [Grobbendonk](#), [Herentals](#), [Herenthout](#), [Olen](#) en [Vorselaar](#). De rechtspersoonlijkheid wordt opgenomen door OCMW Herentals.

Elke gemeente/OCMW is verwerkingsverantwoordelijke en bij elk van hen kan je terecht voor meer informatie. Overkoepelend kan je ook rechtstreeks bij ons terecht:

OCMW Herentals  
Augustijnenlaan 30  
2200 Herentals  
[now@regioneteland.be](mailto:now@regioneteland.be)

Contactgegevens functionaris gegevensbescherming (DPO):

[privacy@herentals.be](mailto:privacy@herentals.be)

## Algemeen

NOW Neteland Onderweg is een project opgericht met subsidies van Europa WSE (EU WSE) om mensen met een complexe multiproblematiek te ondersteunen. NOW Neteland Onderweg ondersteunt door in te spelen op de diverse vragen en noden die de mensen hebben op weg naar een volwaardige participatie op de arbeidsmarkt of de samenleving. Om dit beoogde doel te bereiken zijn een aantal handelingen nodig waarbij persoonsgegevens een cruciale rol spelen. NOW Neteland Onderweg vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer belangrijk en behandelt de hem toevertrouwde persoonsgegevens op een passende, zorgzame manier en



respecteren we de geldende privacywetgeving respecteren, zijnde de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (Verordening EU 2016/679, kortweg AVG, of GDPR ), de Gegevensbeschermingswet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens alsook het AVG Decreet van de Vlaamse Gemeenschap.

De term ‘verwerking’ is een erg breed begrip: alles wat we met je persoonsgegevens doen, zijn ‘verwerkingen’: ze opslaan, raadplegen, doorsturen, ordenen, verspreiden, bijwerken, koppelen, enzovoort.

NOW Neteland Onderweg bestaat uit volgende partners:

### ***Overheidspartners***

OCMW Herentals

VDAB

CGG Kempen vzw

### ***Private partners***

Emino vzw

Arktos vzw

Vokans vzw

VVSG vzw

Deze partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het gevoerde beleid inzake privacy ikv de begeleiding van de mensen in NOW Neteland Onderweg.

De Partners verzamelen ook persoonsgegevens voor EU WSE. Voor deze informatie is EU WSE eveneens verwerkingsverantwoordelijke.

Met deze verklaring leggen we uit hoe we omgaan met je persoonsgegevens die we via verschillende kanalen verkrijgen.

# 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee iemand je kan identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks.

Rechtstreeks:

- met je identiteitskaartnummer of rijksregisternummer weten we onmiddellijk dat jij het bent.

Onrechtstreeks:

- met je naam in combinatie van je adres, geboortedatum, leeftijd en/of geslacht kunnen we je herkennen
- met je e-mailadres, telefoonnummer of zelfs IP-adres (het internetadres van je computer)
- met foto's, beeldmateriaal en hun bijhorende gegevens (ook wel metadata genoemd) zoals locatie of tijdstip waarmee we iemand kunnen herkennen.

Persoonsgegevens zijn dus alle gegevens die we op de één of andere manier aan jou kunnen koppelen.

# 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als wij jouw gegevens verwerken, dan gaat dit onder andere om de onderstaande gegevens:

- Identificatie-, contact- en bezoekgegevens (naam, e-mailadres, datum en tijdstip bezoek ...)

- Gegevens uit je professionele loopbaan (waar je hebt gewerkt, welke beroepsopleidingen je volgt, wat je wensen zijn op vlak van arbeid ...)
- Gegevens in functie van trajectopvolging (sterktes, zwaktes, drempels en kansen die je vooruithelpen of net tegenwerken in verschillende levensdomeinen, bv. competenties, sociaal en professioneel netwerk, huisvesting, financiën, werkvaardigheid, gezinssituatie, vrijetijdsbesteding en interesses...)
- Eventuele andere persoonsgegevens die ons worden meegedeeld (bv. andere contactpersonen, beeldopnamen, foto's ...)  
In sommige gevallen gebruiken we ook bijzondere persoonsgegevens als dit belangrijk is voor de begeleiding (AVG art.9).
  - Gegevens betreffende de medische of psychologische gezondheid
  - Etnische gegevens
  - Biometrische gegevens (foto's, zichtbare handicap)
  - Politieke opvattingen
  - Seksuele geaardheid
  - Lidmaatschap van een vakbond
  - Filosofische, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- We kunnen niet uitsluiten dat er in uitzonderlijke gevallen (afgeleide) **gerechtelijke gegevens** (AVG art.10) verwerkt worden zoals: voorwaarden en beperkende maatregelen ikv strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

De types van persoonsgegevens zijn opgenomen in ons register van verwerkingsactiviteiten, waarin alle verwerkingen zijn opgenomen die wij doen met persoonsgegevens. Hierover willen we open en transparant zijn.

### 3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor volgende handelingen



- **Opstarten van de deelnemer:**  
Om je te contacteren, te informeren over het Lokale Partnerschap, een dossier op te maken...
- **Dienstverlening aan de deelnemer binnen een NOW Neteland Onderweg:**  
Om je op een goede kwaliteitsvolle manier te kunnen begeleiden naar een duurzame tewerkstelling.
- **Waarborgen van kwaliteit en continuïteit binnen het NOW Neteland Onderweg:**  
We verwerken jouw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat alle partners van het Partnerschap jou op een aangepaste en goede kwaliteitsvolle manier kunnen begeleiden.
- **Subsidies en rapportering:**  
De rapportering en registratie van je persoonsgegevens aan Europa WSE heeft als finale doelstelling te voldoen aan de voorwaarden om subsidies te ontvangen van Europa WSE en in overeenstemming te handelen met wettelijke rapportageverplichtingen. Daarnaast worden er gegevens bezorgd voor statistische doeleinden om aan te tonen wat de impact is van NOW Neteland Onderweg op de doelgroep

## 4. Waarom mag NOW Neteland Onderweg mijn persoonsgegevens gebruiken?

We gebruiken je persoonsgegevens op een rechtmatige wijze, we hebben een juridische reden om de persoonsgegevens te gebruiken. Volgens de AVG zijn er zes manieren, of combinaties daarvan om het gebruik van persoonsgegevens te verantwoorden. We hanteren steeds minstens één van de volgende voorwaarden zoals opgesomd in AVG art. 6.1:

- **Toestemming:**



Je neemt vrijwillig deel aan het begeleidingstraject NOW Neteland Onderweg, wij verwerken je contactgegevens bij onboarding op basis van je toestemming. Je toestemming wordt bv. ook gevraagd voor de verwerking van gezondheidsgegevens of voor het doorgeven van jouw gegevens aan een andere partner die jou verder zal begeleiden. Private partners zullen -wanneer er bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden- steeds terugvallen op jouw toestemming wanneer ze die gegevens gaan verwerken in functie van jouw begeleidingstraject. Willen we een portretfoto van jou? Ook dan vragen we eerst een formele en schriftelijke toestemming om die te maken en te gebruiken.

We vragen steeds vooraf toestemming aan jou. Je geeft ons je goedkeuring via mail, op papier, tijdens een gesprek of op een andere manier die we kunnen aantonen. Je kan die toestemming op elk moment intrekken zonder dat wij een verklaring vragen. Let wel, elke verwerking, die gebeurde voor je je toestemming introk, blijft rechtmatig gebaseerd op de toen geldende toestemming.

- **Wettelijke plicht:**

Volgens de subsidieoproep moet NOW Neteland Onderweg bepaalde gegevens verzamelen voor registratie en rapportage. De subsidieoproep bepaalt dit op basis van de Europese Verordening (2021/1057) van het Europees Parlement. Volgens die Verordening moet kunnen aangetoond worden dat de subsidies voor het juiste doel worden gebruikt en dat de gevraagde resultaten worden behaald.

- **Vitaal belang:**

Als er dringend nood is aan hulp (om iemands leven te redden) waarbij de persoonsgegevens absoluut nodig zijn dan kan NOW Neteland Onderweg die gegevens gebruiken. Een ambulance sturen naar iemands adres wanneer we weten dat daar nood aan is, bijvoorbeeld.

- **Taak van algemeen belang:**

Uit de wetgeving van het OCMW, de VDAB, het CAW volgt dat wij een taak van algemeen belang uitoefenen. Als de wet daarop aanstuurt dan verwerken wij persoonsgegevens om die taak uit te kunnen oefenen. Dat staat niet letterlijk in de wet maar is een gevolg van de taak van algemeen belang die we uitvoeren.

- **Gerechtvaardigd belang:**

Private partners hebben geen wettelijk vastgelegde taak en verwerken de gegevens daarom op basis van de rechtsgrond gerechtvaardigd belang. Hieruit volgt dat zij garant staan voor een goede kwalitatieve begeleiding waarin continuïteit kan gegarandeerd worden in jouw belang en in het belang van de private partners.

## 5. Wie heeft er toegang tot mijn persoonsgegevens?

OCMW Herentals Welzijn en Zorg alsook de andere partners van NOW Neteland Onderweg zijn 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat wil zeggen dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor. In juridische termen bepalen wij dus het 'doel van de verwerking'. Maar dat betekent niet dat iedere medewerker van OCMW Herentals Welzijn en Zorg en zijn partners zomaar toegang heeft tot alles. Je persoonsgegevens komen enkel bij de diensten en de medewerkers die ze nodig hebben voor hun werk.

Omdat we subsidies ontvangen voor NOW Neteland Onderweg, zijn we wettelijk verplicht om bepaalde gegevens uit te wisselen met Europa WSE. Zij zijn -als ontvanger van persoonsgegevens- op hun beurt verwerkingsverantwoordelijke en voor het verder verwerken van de persoonsgegevens moeten ook zij op hun beurt voldoen aan de vereisten van de AVG.



## 6. Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?

We geven verder geen persoonsgegevens door aan derden. Indien we de gegevens laten verwerken door derden om onze dienstverlening mogelijk te maken (denk aan software om verslagen en beslissingen in te beheren) dan is dat onder onze voorwaarden voor bescherming en geheimhouding. Dit wordt beschermd door een verwerkingsovereenkomst.

We sluiten een **verwerkingsovereenkomst** met leveranciers en organisaties die in opdracht van ons of onze partners jouw persoonsgegevens verwerken, bv. Microsoft verzorgt de e-mail- en clouddiensten. We verplichten hen minstens even veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan als wijzelf, binnen de EU te verwerken en niet te gebruiken voor andere doelen dan wat nodig is voor NOW Neteland Onderweg. De dienstenleveranciers mogen uiteraard de hun toevertrouwde persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doelen. De partners van NOW Neteland Onderweg blijven verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

In sommige gevallen verwachten we jouw toestemming om aan anderen je persoonsgegevens door te geven. We geven dan uitleg over de reden en de gevolgen en wachten tot jouw toestemming is gegeven voor we doorgeven aan derden.

## 7. Hoelang worden mijn persoonsgegevens bijgehouden?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen voorschrijven. Als er geen voorgeschreven bewaartermijn is, bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze kregen. De bewaartermijnen zijn opgenomen in ons bewaarbeleid en in ons verwerkingsregister.

We archiveren jouw persoonsgegevens soms ook volgens de archiefwetgeving. Zo is het mogelijk dat we jouw persoonsgegevens in ons archief toch langer moeten bewaren dan de opgegeven bewaartermijn. Het doel van de verwerking is dan wel veranderd naar ‘archivering voor algemeen belang’ en is niet meer het doel waarvoor we jouw gegevens eerst gebruikt hebben.

## 8. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

We behandelen jouw persoonsgegevens altijd discreet en veilig.

- We nemen **organisatorische veiligheidsmaatregelen** om enkel het beoogde, correcte en minimale gebruik van persoonsgegevens toe te laten.
- Alle medewerkers van het Lokale Partnerschap hebben **beroepsgeheim of tekenden een geheimhoudingsclausule**.
- Een **Data Protection Officer (DPO)** of **GDPR-aanspreekpunt** controleert of het Lokale Partnerschap persoonsgegevens verwerkt volgens de privacywetten. De DPO of GDPR-aanspreekpunt is te contacteren via [privacy@herentals.be](mailto:privacy@herentals.be)
- We nemen ook **technische veiligheidsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken onder andere beveiligde computers met wachtwoorden en andere methoden van identificatie (MFA) op een beschermd netwerk met actieve antimalware in een gebouw met fysieke toegangsbeveiliging.

## 9. Wat zijn mijn rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te kijken**, **aan te passen** of onder bepaalde voorwaarden **te verwijderen**. Je kan ook een **kopie** aanvragen, de verwerking laten **beperken** en je persoonsgegevens laten **overdragen** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Je hebt recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die we van je verwerken en de doeleinden waarvoor we ze verwerken.

Je hebt, indien de verwerking werd gebaseerd op jouw toestemming of een overeenkomst, het recht om je zelf aangebrachte persoonsgegevens te ontvangen in een gangbare en machine leesbare vorm. Je mag deze gegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover dit technisch en organisatorisch mogelijk is, kunnen wij het ook voor je doen.

Indien je merkt dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken fout zouden zijn, kan je vragen deze te verbeteren.

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. We zijn echter wel vaak verplicht om je gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren waardoor wij dus niet of slechts gedeeltelijk kunnen overgaan tot verwijdering.

Je hebt in de volgende gevallen het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens.
- De verwerking zou onrechtmatig zijn.
- Je persoonsgegevens zouden niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoeleinden maar je wil ze toch nog gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtszaak.
- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking verder te zetten.



Je hebt het recht om bezwaar te maken als we je persoonsgegevens verwerken voor onze taken van algemeen belang of opdrachten van openbaar gezag, tenzij onze gerechtvaardigde gronden sterker zouden doorwegen ten opzichte van je belangen, rechten en vrijheden.

Zijn je persoonsgegevens niet juist of mogen we ze niet gebruiken? Dan controleren we dat. Tijdens de controle beperken we de verwerking.

Doe je aanvraag kosteloos online. Je krijgt een antwoord ten laatste 30 dagen nadat we je aanvraag gekregen hebben. Als we niet overtuigd zijn van je identiteit kunnen we je vragen een kopie van identiteitsbewijs voor te leggen of te versturen. Als we kunnen aantonen dat je overdrijft met het gebruik van je rechten kunnen we kosten aanrekenen.

Deze privacy rechten worden steeds afgewogen aan de privacy rechten van andere personen en aan wettelijke bepalingen en beperkingen.

Aarzel niet om met NOW Neteland Onderweg contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten via [privacy@herentals.be](mailto:privacy@herentals.be)

Functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO of GDPR-aanspreekpunt)

Adres: Augustijnenlaan 30, 2200 Herentals

Telefoon: +32 14 28 50 50

E-mail: [privacy@herentals.be](mailto:privacy@herentals.be)



## 10. Hoe kan ik een datalek melden?

Er is een datalek als persoonsgegevens:

- Gestolen of kwijtgeraakt zijn (bv. USB-stick in de trein verloren).
- Ingekeken of bewerkt worden door mensen die dat niet mogen.

Denk je dat er bij NOW Neteland Onderweg een datalek is? Meld het ons via e-mail [privacy@herentals.be](mailto:privacy@herentals.be) of via de website [herentals.be/privacy](https://www.herentals.be/privacy)

## 11. Hoe kan ik klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Meld het ons <https://www.herentals.be/privacy>

Je kan ook klacht indienen bij de toezichthouder:

- [Vlaamse Toezichtcommissie](#) (VTC)

Deden we iets verkeerd met je naam of adres? Laat het ons weten, kom langs, bel, mail of meld het hier of bij VTC.

Aarzel niet om met NOW Neteland Onderweg contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten.

Functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO of GDPR-aanspreekpunt)

Welzijnszorg Kempen vzw

Antwerpseweg 1A bus 1 – 2440 Geel

Tel: 014/53.53.50

E-mail: [informatieveiligheid@iok.be](mailto:informatieveiligheid@iok.be)